

# M@GAZINE

Jan 2023

## Connect-ondernemer van de maand

Custo



Ontvang  
de wereld  
voor jouw deur

CUSTO®

CONNECT IIIII

**BR** INSTITUUT VAN  
DE BEDRIJFSREVISOREN  
**IRE** INSTITUT DES RÉVISEURS  
D'ENTREPRISES

**ITAA**  
Institute  
for Tax Advisors  
& Accountants

AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN

VLAIO.be

# CUSTO



## Ontvang de wereld voor jouw deur

De **eerste slimme brievenbus** die gebruikers toelaat om zelf de leveringsvoorwaarden te beheren en te traceren. Via het **geïntegreerde smart display** wordt alles in real time opgevolgd door zowel gebruiker als koerier.

Ben je even niet thuis? Geen probleem! via het **slimme monitoringsysteem** zit je pakketje veilig achter slot en grendel. Bovendien kunnen koeriers dankzij de real time technologie van Custo op elk moment van de dag leveren.

De bijhorende **Custo-app** fungeert als **persoonlijke assistent** voor alle pakketjes.

## Hoe het allemaal begon...

01 Idee en haalbaarheid

02 Ontwikkeling prototype

03 Fundingtraject

Vermarkten

### SUBSIDIE & FINANCIERING

01  
Jan - Apr 2021

Jun 2021

03

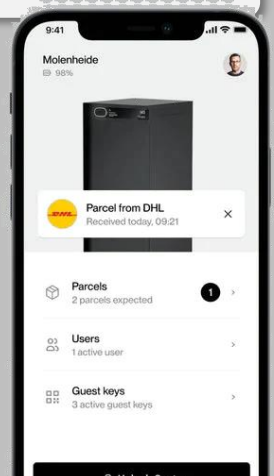
Aug 2021 - Feb 2022

Apr 2021 - Okt 2022

02



Nov 2022



# CUSTO

## Met een uitdagend groeitraject

**Custo Box** is een Belgische **startup** opgericht op 5 april 2021 en ontwikkelde een geconnecteerde Parcel Box.

Het gehele ontwikkeling- en testingtraject heeft zo'n 1,5 jaar in beslag genomen. Dankzij de expertise van **The Harbour** die de finmix samenstelde heeft Custo een:

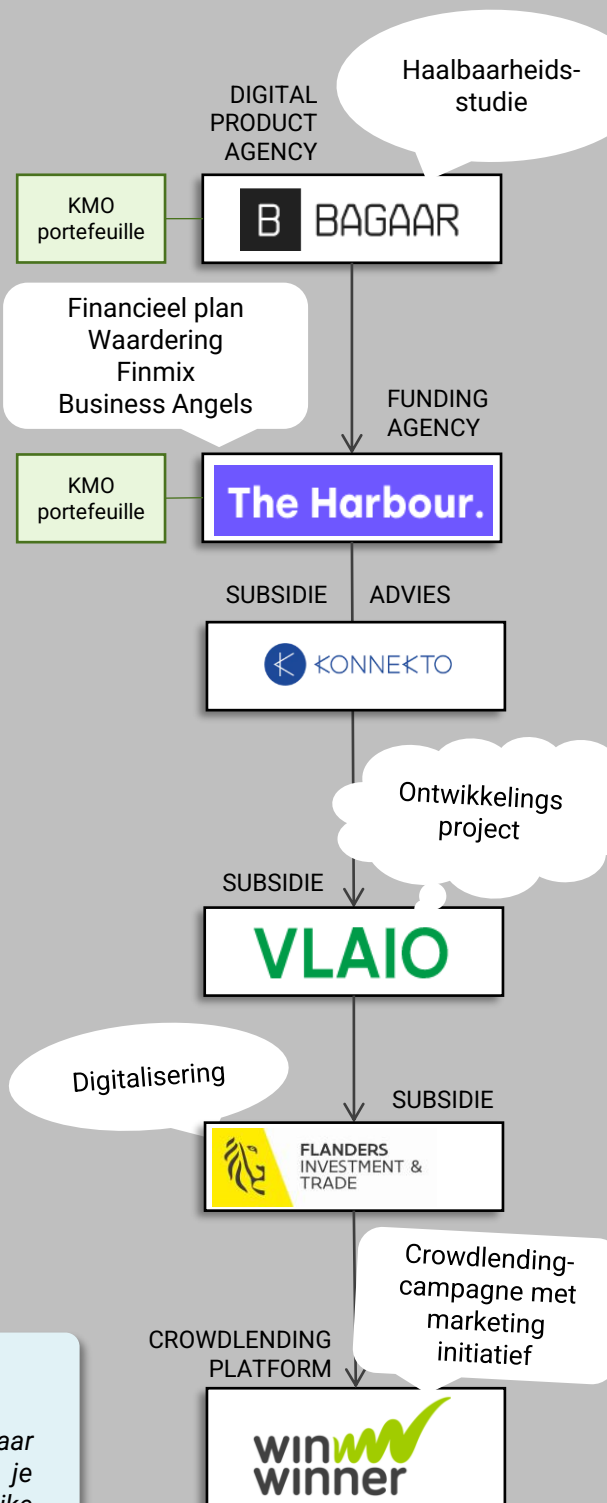
- **VLAIO-ontwikkelingssubsidie (€273.000);**

Toepassingsgericht	Nieuw product, proces, dienst
Steunpercentages	Basis: 25% Maximum: 50%
Min. Steun	€ 25 K
Max steun	€ 3 Mio (gem. ca. € 280K)
Duur	Max 24 maanden

- Een **FIT-steun** voor digitalisering (**€7000**);
- **Converteerbare achtergestelde leningen (CLA's)** van smart business angels (**€420.000**);
- **Winwinleningen (€10.000)** en **crowdleningen (€114.000)**;
- En een investeringskrediet + straightloan bij Belfius (**€250.000**) opgehaald.

### Francis Delplanque – Founder Custo

*Een groeitraject doorlopen is uitdagend en tijdrovend, maar tegelijkertijd zeer leerrijk. Het is de blauwdruk van je onderneming en doet je nadenken over belangrijke strategische beslissingen.*



# CUSTO

**Maar daar  
houdt het  
verhaal  
niet  
op**



*Om het groeisucces van Custo te blijven garanderen en om aan de noden van de gebruikers te kunnen voldoen, bereidt Francis zich reeds voor op een **volgende groeifase** onder de vorm van **kapitaal**.*

## **Waarvoor schakel ik mijn accountant in?**

*“Als solo ondernemer is het van uiterst belang dat je je laat omringen door goede **experten**, zowel bij de start als in de groeifase van je onderneming. Dankzij tal van experts (Bagaar, The Harbour, VLAIO, Winwinner, mijn accountant...) die me doorheen het proces hebben geloodst, ben ik niet alleen met mijn bedrijf verder geraakt maar ook in mijn **persoonlijke ontwikkeling**.”*

De vragen die ik aan mijn **accountant** stelde waren vooral gerelateerd aan:

- De kosten van een oprichting van bedrijf,
- De optimalisatie van de kosten,
- Het invullen van belastingaangifte,
- Controle op facturen (in het begin dat je een vennootschap opricht, krijg je heel wat onnodige facturen binnen),
- En vragen rond aanpassing van wetgeving.

# CUSTO

## Francis Delplanque

Met Custo staan we niet stil. We proberen tijdig op toekomstige noden van onze klanten te anticiperen. Zo willen we alles op alles zetten om tegen eind 2023 ook retour service te organiseren vanuit onze applicatie.

Francis Delplanque - founder van Custo

## Welk type ondernemer is Francis?



De **ONTPLOOIER** wil verder komen en dingen doen die betekenisvol zijn. Hij is **ondernemend, creatief en innovatief** en op zoek naar plezier in het werk. En eigenlijk geeft vrijwel alles in zijn onderneming hem ook plezier. Hij heeft passie voor zijn vak en houdt van uitdagingen. Stilstand vindt hij achteruitgang. Zijn blik is op de **toekomst gericht** en hij gaat in alle opzichten met zijn tijd en de markt mee. Hij is altijd op de hoogte van de **nieuwste ontwikkelingen**.

### ONTWIKKELINGSDRIVE

BEHOUDEND  **VERNIEUWEND**

### BEDRIJFSORIËNTATIE

ORGANISATIE-GERICHT  **ONDERNEMERS-GERICHT**

### FINANCIËLE KENNIS

THE BASICS  **FINANCIAL WIZARD**

### AANDEELHOUDERSTRUCTUUR

CONTROLE BEHOUDEN  **CONTROLE AFSTAAN**

### ADVIESNETWERK

SELF FOCUSED  **HYPER CONNECTED**